

WARUNKI OGÓLNE - REGULAMIN

Szanowni Państwo, PRZED PRZYJAZDEM UPRZEJMIE PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z PONIŻSZYM REGULAMINEM

1. Postanowienia ogólne: Prawa i obowiązki osób wynajmujących, zwanych dalej „Gośćmi”, są wydane w oparciu o art. 384 KC i stanowią integralną część umowy na świadczenie usług w domkach wypoczynkowych „Skwirutowe Wzgórze”, zwanych dalej „Właścicielami”.

2. Zawarcie umowy:

1. Goście mogą dokonywać rezerwacji terminu wynajmu krótkoterminowego drogą telefoniczną lub pisemną za pośrednictwem wiadomości e-mail. Właściciele ośrodka potwierdzają przyjęcie rezerwacji na dany okres drogą telefoniczną lub mailową.

2. Warunkiem definitywnego potwierdzenia terminu rezerwacji jest wpłata zadatku przez Gościa (ustalonego z wynajmującym) na wskazany przez Właścicieli rachunek bankowy. Przelanie środków na wskazany rachunek bankowy oznacza, że Goście akceptują postanowienia umowy oraz ogólne warunki współpracy.

3. Ceny, warunki płatności:

1. Ceny usług są cenami umownymi i zawierają podatek VAT.

2. Płatność zadatku musi nastąpić w ciągu trzech dni roboczych od daty zawarcia umowy na wskazany przez Właścicieli rachunek bankowy – licząc od daty wpływu zapłaty.

Nieterminowe uregulowanie zadatku skutkuje anulowaniem rezerwacji i umowy.

3. Określona w umowie kwota za oferowane usługi (pomniejszona o zadatek) powinna być wyrównana przez Gości w dniu przyjazdu podczas odbioru kluczy.

4. Gość może bezpłatnie odwołać rezerwację co najmniej 60 dni przed przyjazdem. Gość zostanie obciążony całkowitą ceną rezerwacji w przypadku odwołania rezerwacji po upływie 60 dni przed przyjazdem.

4. Pozostałe postanowienia:

1. Doba hotelowa trwa od godz. 16:00 dnia przyjazdu, a kończy się o 10:00 w dniu wymeldowania.

2. Cisza nocna trwa od godziny 22:00 – 07:00. Goście są zobowiązani do przestrzegania przepisów porządkowych oraz przepisów BHP i P-poż.

3. Goście są zobowiązani do zachowania należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

4. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za spowodowane szkody na terenie nieruchomości.

5. Firma „Skwirutowe Wzgórze” nie ponosi odpowiedzialności za mienie wartościowe pozostawione na terenie obiektu, w domkach oraz pojazdach, w szczególności przedmiotów takich jak gotówka, karty płatnicze, papiery wartościowe, biżuteria, kamienie szlachetne, dokumenty, zbiory numizmatyczne, filatelistyczne, dzieła sztuki lub inne przedmioty o charakterze wartościowym, zabytkowym, artystycznym lub unikatowym. Parking na terenie obiektu jest parkingiem niestrzeżonym, a

Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdów, bądź mienia tam pozostawionego.

6. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych, e-papierosów itp. Właściciel wyznaczył specjalne strefy, w których wolno palić.

7. Właściciele ośrodka zastrzegają sobie prawo do usunięcia z terenu obiektu osób, które zakłócają w rażący sposób wypoczynek innym Gościom.

8. Wczasowicze przebywający na terenie ośrodka ubezpieczeni są we własnym zakresie.

9. Goście nie mogą przekazywać domku letniskowego osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę

10. Odbiór i zdanie domku odbywa się zawsze w towarzystwie Właściciela lub osoby przez niego upoważnionej. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie właścicielowi godziny wyjazdu, w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku.

11. Każdy z gości jest zobowiązany do uważnego obchodzenia się z wyposażeniem domków. O powstałych szkodach należy niezwłocznie zawiadomić właściciela. Za powstałą z winy gości szkodę lub braki w wyposażeniu domku, goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną. Prosimy o sprawdzenie stanu wyposażenia domku z listą wyposażenia znajdującą się w każdym domku, w przypadku stwierdzenia ewentualnych różnic należy ten fakt zgłosić w ciągu pierwszej godziny pobytu.

12. Wszelkie usterki sprzętu oraz mienia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie właścicielowi ośrodka.

13. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków.

14. W związku z ponoszeniem przez Rodziców odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, właściciel obiektu zwraca się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających na placu zabaw odpowiedzialność ponoszą opiekunowie. Korzystanie z placu zabaw tylko dla dzieci pod opieką osoby dorosłej na własną odpowiedzialność

15. Nie akceptujemy zwierzęta.

5. Postanowienia końcowe:

W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.

BEZPIECZEŃSTWO W SKWIRUTOWE WZGÓRZE

Szanowni Państwo w trosce o najwyższą dbałość w zakresie bezpieczeństwa Gości i naszych Pracowników zobligowaliśmy się do postępowania zgodnie z poniższymi zapisami przygotowanych przez nas zasad:

- wszyscy nasi Pracownicy dokonują samooceny stanu zdrowia przed pojawieniem się w pracy zgodnie z www.pacjent.gov.pl/koronawirus/sprawdz-objawy

INFORMACJE DOTYCZĄCE DEZYNFEKЦИИ ORAZ ZALECENIA DLA PRACOWNIKÓW:

- W wyznaczonym miejscu wykonujemy pomiaru temperatury ciała przy użyciu bezdotykowego termometru każdej osobie będącej Pracownikiem Skwirutowego Wzgórza lub Pracownikiem naszych Kooperantów;
- Nasi Pracownicy i Pracownicy naszych Kooperantów są dopuszczani do czynności zawodowych tylko i wyłącznie wtedy kiedy ich temperatura nie przekracza 37°C oraz nie wykazują innych objawów takich jak: kaszel, katar, duszności, problemy z oddychaniem.
- w przypadku wystąpienia temperatury przekraczającej 37°C lub wystąpienia objawów takich jak kaszel, katar, duszności, problemy z oddychaniem, Pracownicy nie zostają dopuszczeni do pracy i wskazuje się im zalecenie postępowania zgodnego z wytycznymi GIS.

W trosce o komfort i bezpieczeństwo naszych Gości w ramach przygotowania domków na przyjazd wprowadziliśmy następujące zabezpieczenia:

-zakupiliśmy ozonatory, które w ciągu 30 minut usuwają z powietrza pomieszczenia groźne dla zdrowia bakterie, wirusy (również coronawirusy), zarodniki grzybów, pleśni i alergenów. Ozonatory używane są przy każdej zmianie turnusu, aby mieli Państwo pewność, że domek jest w pełni wolny od wirusów.

- zgodnie z zaleceniami Ministra Zdrowia, w każdy domki dostępny jest płyn do dezynfekcji rąk. zrobiliśmy zapas środków antybakteryjnych do sprzątania, zawierających alkohol w stężeniu 75%, aby dodatkowo dokładnie odkazić wszystkie powierzchnie, aby zapewnić naszym Gościom komfort i bezpieczeństwo.

- pralnia, z której usług korzystamy, posiada certyfikat Państwowego Zakładu Higieny, potwierdzający, że pościel prana jest w temperaturze minimum 60 stopni i dodatkowo maglowana.

W tych szczególnych czasach wakacyjny wynajem niezależnego domku jest bezpiecznym i komfortowym rozwiązaniem.

Nasz ośrodek znajduje się na uboczu, ale tylko 6 km od Soliny. Można więc wybrać czy mamy ochotę na wakacyjny gwar czy spacerować po górach i lasach.

Dokładamy starań aby wprowadzić działania oparte o bieżące zalecenia WHO (dokument „Getting your workplace ready for COVID-19” z 27 lutego 2020 r.) i Głównego Inspektora Sanitarnego dla obiektów hotelarskich w związku z potencjalnym ryzykiem zakażenia koronawirusem z dnia 28.02.2020 r.

Życzymy miłego wypoczynku!

